



LYOTECH SRL  
CORSO UNITA' D'ITALIA 10  
22063 CANTU' (CO)  
P.iva IT 03918120134

# Informativa per la privacy

## UbiCARE

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation), **LYOTECH SRL** protegge e rispetta i suoi dati personali. Al fine di tutelare le persone e gli altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, si informa quanto segue:

<b>1. Titolare del trattamento</b>	<b>2</b>
<b>2. Finalità e destinatari del trattamento</b>	<b>2</b>
<b>3. Dati trattati</b>	<b>3</b>
3.1 Dati personali	3
3.2 Dati di monitoraggio	3
<b>4 Modalità di trattamento dei dati</b>	<b>4</b>
4.1 Trasferimento, archiviazione ed elaborazione dei dati	4
4.2 Trattamento ai fini di ricerca	4
4.3 Sito web e cookies	4
<b>5. Diritti degli interessati al trattamento</b>	<b>6</b>
<b>6. Durata del trattamento</b>	<b>7</b>
<b>7. Cambiamenti alla normativa</b>	<b>7</b>



## 1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento: **LYOTECH SRL, Corso Unità d'Italia 10, 22063 Cantù (CO), Italy**

Per esercitare i diritti di seguito indicati, l'interessato può contattare il responsabile del trattamento dei dati preferibilmente all'indirizzo email dedicato [privacy@lyotech.it](mailto:privacy@lyotech.it) o, in alternativa, per posta raccomandata a "DPO LYOTECH SRL, % Studio Mascheroni e Brianza, Corso Unità d'Italia 10, 22063 Cantù (CO), Italy".

## 2. Finalità e destinatari del trattamento

**UbiCARE** è un servizio di monitoraggio pensato per assistere persone fragili (*soggetti monitorati*) quando si trovano all'aperto al di fuori del proprio ambiente di vita. L'applicazione consente la rilevazione della posizione del soggetto monitorato tramite l'utilizzo di una applicazione mobile; in questo modo l'utente può notificare la propria posizione a *contatti stretti* in caso di necessità (chiamata di emergenza) e/o quando si trova in posti selezionabili dall'utente. L'applicazione UbiCaRE può essere utilizzata da sola, oppure in combinazione con il servizio LYOTECH BRIDGE:

- MODALITÀ STANDALONE: il soggetto monitorato utilizza l'applicazione UbiCARE e invia le comunicazioni a dei contatti stretti tramite SMS.
- MODALITÀ COMBINATA BRIDGE: il soggetto monitorato utilizza l'applicazione UbiCARE e sottoscrive un abbonamento al servizio BRIDGE; le comunicazioni vengono veicolate a caregivers e familiari (*soggetti osservatori*) tramite l'applicazione BRIDGE. NOTA: l'utilizzo di questa modalità prevede l'accettazione dei termini e delle condizioni, nonché dell'informativa sulla privacy del servizio BRIDGE.

**LYOTECH** è rispettosa della privacy dei suoi clienti, soprattutto laddove si tratta di persone fragili. La raccolta, il trattamento e la comunicazione dei dati in oggetto agli osservatori viene effettuata al solo scopo di rilevare eventuali criticità nel comportamento del soggetto monitorato che siano rilevanti per migliorarne la qualità della vita. Per questo motivo, i dati trattati sono limitati ai soli dati necessari per le finalità sopra descritte.

I destinatari del trattamento - gli interessati al trattamento - sono i soggetti monitorati.

IN BREVE:

NOME	DESCRIZIONE	STRUMENTI UTILIZZATI	DATI TRATTATI
soggetto monitorato	Colui che viene monitorato	applicazione mobile UbiCARE	Dati personali, Dati di monitoraggio
contatti stretti	Coloro che ricevono le notifiche via SMS (modalità standalone)	-	-
soggetti osservatori	Coloro che sono autorizzati a visualizzare le informazioni raccolte sul soggetto monitorato (modalità combinata BRIDGE)	applicazione mobile BRIDGE	-

## 3. Dati trattati

### 3.1 Dati personali

Al fine di garantire la registrazione e la fruizione del servizio, il soggetto monitorato dovrà fornire i seguenti dati identificativi autocertificati: *Nome, Cognome, CF, Sesso, Indirizzo di residenza, luogo e data di nascita.*

### 3.2 Dati di monitoraggio

L'applicazione mobile utilizza dati raccolti dai sensori disponibili sullo smartphone del soggetto monitorato per identificare la posizione. Questi dati vengono processati con tecniche di filtraggio e data analytics per estrarre le sole informazioni rilevanti alle finalità descritte in questa informativa. La seguente tabella illustra i dati che UbiCARE può trattare:

DATO	FONTE	SENSIBILE	DESCRIZIONE
Localizzazione	GPS	Si	Coordinate rilevate
WPS	WiFi	No	Nome pubblico delle reti WiFi nelle vicinanze
OpenStreet data	Open street map	Si	Informazioni relative all'ambiente ove si trova il soggetto monitorato

I dati considerati "non sensibili" sono quelli non riconducibili ad alcun utente senza la conoscenza del proprietario del codice pseudonimizzato che lo identifica.

## 4 Modalità di trattamento dei dati

### 4.1 Trasferimento, archiviazione ed elaborazione dei dati

#### **AUTHORIZATION SERVER**

I dati personali sono archiviati in un server all'interno dell'UE, insieme alle autorizzazioni concesse dai soggetti monitorati. L'accesso ai propri dati personali è consentito ai soggetti interessati tramite apposita interfaccia WEB BRIDGE accessibile utilizzando le credenziali fornite all'attivazione del servizio.

#### **DATA SERVER**

I dati di monitoraggio vengono processati e archiviati su un server all'interno dell'UE fisicamente e geograficamente separato dall'AUTHORIZATION SERVER. L'associazione tra i dati personali di un soggetto monitorato e i suoi dati personali è affidata ad un codice pseudonimizzato che non consente a soggetti non autorizzati di inferire l'appartenenza dei dati di monitoraggio.

- MODALITÀ STANDALONE: I dati di monitoraggio sono fruibili solo ai contatti stretti tramite SMS.
- MODALITÀ COMBINATA BRIDGE: I dati di monitoraggio sono fruibili solo agli utenti osservatori tramite applicazione mobile BRIDGE inserendo le proprie credenziali.

I dati di monitoraggio raccolti possono essere elaborati esternamente a **LYOTECH SRL** da società specializzate e/o persone esterne all'interno dell'UE che agiscono per loro conto purché vengano preventivamente anonimizzati e comunque nel pieno rispetto dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

#### **SICUREZZA NEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trasferimento dei dati avviene attraverso protocolli di comunicazione criptati (SSL-HTTPS) e/o SMS.

Tutte le password degli utenti del servizio UbiCARE sono cifrate.

Tutti i dati trattati sono conservati utilizzando basi di dati criptate e protette da password.

### 4.2 Trattamento ai fini di ricerca

I dati di monitoraggio, vengono archiviati anche in forma anonima e aggregata ai fini di ricerca. I risultati della ricerca possono essere divulgati in atti di convegno/conferenza e su giornali/publicazioni a carattere scientifico e/o divulgativo. Tali informazioni verranno trattate in forma anonima e aggregata senza permettere l'identificazione di alcun individuo.

### 4.3 Sito web e cookies

Durante la navigazione sul sito web, il computer e il software interessato al funzionamento del sito acquisiscono nel corso del loro uso normale alcuni dati, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Questi dati sono in forma anonima, ma possono permettere di identificare gli utenti del sito web (ad esempio l'indirizzo IP utilizzato per visitare il nostro sito web) attraverso le associazioni con dati detenuti da terzi.

I dati vengono elaborati per il tempo necessario per ottenere informazioni statistiche sull'uso del sito e per verificare il corretto utilizzo di tale sito. In seguito generalmente i dati vengono rimossi dalla rete e memorizzati offline esclusivamente per l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di ipotetici reati informatici e possono essere consultati soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria.

Le applicazioni WEB utilizzano cookie di sessione e cookie persistenti al fine di gestire la comunicazione tra i dispositivi ed il servizio stesso in tutta sicurezza. Le tipologie di cookie direttamente generati sono cookie tecnici, utilizzati per:

1. L'autenticazione e la gestione di una sessione di navigazione (ad esempio, per identificare e validare l'utente per la visione dei dati personali);



LYOTECH SRL  
CORSO UNITA' D'ITALIA 10  
22063 CANTU' (CO)  
P.iva IT 03918120134

2. Finalità di sicurezza (ad esempio, per tener conto del numero di login falliti identificando possibili abusi nell'autenticazione e prevenendo frodi).

Nel caso si utilizzino le applicazioni WEB di **BRIDGE**, i cookie possono essere gestiti dall'utente attraverso il proprio browser. L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser (Internet Explorer, Microsoft, Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari), che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri). È possibile conoscere le modalità con cui configurare l'impostazione dei browser (di norma accessibili dalla barra "Strumenti") andando sulle pagine web di "Supporto" dei fornitori dei suddetti browser (individuabili anche tramite un comune motore di ricerca). La disabilitazione dei cookie non preclude di per sé l'utilizzo dei servizi del Sito internet; se però vengono cancellati/bloccati tutti i cookie, inclusi quelli tecnici, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure, come ad esempio, per l'esecuzione di attività all'interno del Sito (i cookie consentono infatti di effettuare e mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione).

## 5. Diritti degli interessati al trattamento

Nella qualità di interessati, i soggetti monitorati e i soggetti supervisorri godono dei diritti di cui al Regolamento (UE) 2016/679. L'Interessato ha il diritto di:

- **diritto di informazione** - diritto di ottenere informazioni su quali dati sono trattati dal titolare;
- **diritto di accesso** - diritto di chiedere ed ottenere in forma intellegibile i dati in possesso del titolare;
- **diritto di aggiornamento e rettifica** - diritto di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati conferiti;
- **diritto all'oblio** - diritto di ottenere la cancellazione dei dati in possesso del titolare. Questa opzione comporta il termine del servizio di monitoraggio\*;
- **diritto di opporsi** - diritto di esercitare l'opposizione al trattamento: non saranno raccolti ulteriori dati che lo riguardano, ferma restando l'utilizzazione di quelli eventualmente già raccolti per determinare, senza alterarli, *i risultati della ricerca* o di quelli che, in origine o a seguito di trattamento, non siano riconducibili a una persona identificata o identificabile. Questa opzione comporta il termine del servizio di monitoraggio\*;
- **diritto di revoca del consenso** - diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Qualora ci si opponga al trattamento di dati indispensabili alla fruizione del servizio, questa opzione comporta il termine del servizio di monitoraggio\*;
- diritto di chiedere ed ottenere il blocco o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge e quelli dei quali non è più necessaria la conservazione in relazione agli scopi del trattamento.

In merito all'esercizio di tali diritti, l'Interessato può utilizzare gli strumenti messi a disposizione dell'utente tramite applicazione web BRIDGE, oppure scrivere una mail a [privacy@lyotech.it](mailto:privacy@lyotech.it) o, in alternativa, per posta raccomandata a "DPO LYOTECH SRL, % Studio Mascheroni e Brianza, Corso Unità d'Italia 10, 22063 Cantù (CO), Italy".

\* TERMINE DEL SERVIZIO DI MONITORAGGIO: terminando il servizio di monitoraggio si procederà all'immediata cancellazione dei dati personali dei soggetti interessati, nonché di tutte le informazioni ricollegabili ad essi (geo-localizzazione ove presente). Per quanto riguarda i dati di monitoraggio non sensibili, anonimizzati, e quindi non riconducibili a nessun utente, questi verranno trattati ai soli fini di ricerca per gli scopi e nei termini riportati in questa informativa.



LYOTECH SRL  
CORSO UNITA' D'ITALIA 10  
22063 CANTU' (CO)  
P.iva IT 03918120134

## 6. Durata del trattamento

I dati personali e di monitoraggio degli interessati verranno conservati con le modalità descritte nella presente informativa per l'intera durata di fruizione del servizio **UbiCARE** da parte degli interessati. Al termine di tale periodo tutti i dati personali verranno distrutti.

I dati di monitoraggio anonimizzati non sensibili, e quindi non riconducibili ad alcuna persona, verranno conservati per fini di ricerca secondo quanto descritto in sezione 4.2, e comunque per un arco temporale inferiore a 10 anni.

## 7. Cambiamenti alla normativa

Eventuali modifiche a questa normativa verranno comunicate via email all'indirizzo registrato in fase di accettazione della stessa. E' possibile richiedere la normativa aggiornata all'indirizzo [privacy@lyotech.it](mailto:privacy@lyotech.it) o prenderne visione dall'applicativo web BRIDGE. Questa normativa è stata aggiornata il giorno: 17 Novembre 2020.